

SOLUTIONS DÉPANNAGE



✓ MATÉRIEL ET LOGICIEL

✓ PC PORTABLES ET FIXES



FACILE PC



e-book

Table des matières

Démarrage de l'ordinateur	7
Windows refuse de démarrer	7
Utilisation du lecteur de récupération	9
Retour à un démarrage normal	19
L'ordinateur refuse de démarrer	21
Perte des paramètres du BIOS	24
Installation de Windows 11 sur un autre disque/SSD	26
Mémoires de masse	32
Évaluez l'état de santé de vos mémoires de masse	32
Les alertes SMART sont-elles activées ?	32
Tester les informations SMART sous Windows	33
Cloner un disque	38
Périphériques	48
Un périphérique n'est pas reconnu dans le gestionnaire de périphériques	48
Mise à jour des pilotes de périphériques	50
Mise à jour des pilotes de la carte mère	50
Mise à jour du pilote de la carte graphique	57
Imprimante Wi-Fi inaccessible	59
Impossible de connecter un smartphone Android en USB	59
Le clavier azerty se comporte comme un clavier qwerty	61
Les majuscules accentuées enfin accessibles	63
Téléchargement et installation du clavier	63
Test du clavier	65
Réparez les pixels défectueux de votre écran	66
Testez la batterie de votre portable	68
Si la carte son est en panne	69
Impossible d'imprimer dans un fichier PDF	70
Récupérer une mémoire flash endommagée	72
Si l'affichage est flou dans une ou plusieurs applications	76
Première solution – Avec ClearType	76
Deuxième solution – Action au cas par cas	79
Entretien de l'ordinateur et prévention	83
Problèmes électriques	83
Les points de restauration, de sérieux alliés de votre ordinateur	84
Vérifiez que la mise à jour est activée sur votre ordinateur	84

Création manuelle d'un point de restauration.....	85
Automatiser la création de points de restauration	86
Protégez efficacement vos données.....	88
Processeur et mémoire	91
Le microprocesseur surchauffe	91
Quel est le processeur utilisé dans l'ordinateur ?	91
Températures maximales recommandées	91
Contrôler la température de son processeur.....	92
Qu'est-ce qui fait chauffer votre processeur ?	96
Refroidir efficacement le processeur	98
Testez les barrettes de mémoire	99
Internet	104
Accès au Web ralenti.....	104
Télécharger et installer DnsJumper	104
Changer le serveur DNS	105
Retourner au serveur DNS de votre fournisseur d'accès	107
Vitesse réelle de votre connexion Internet	107
Réseau	110
Impossible de communiquer sur réseau local.....	110
Première tentative – Désactivez SMB 1.0	110
Deuxième tentative – Agissez dans la fenêtre Services	110
Troisième tentative - Choisissez votre nom sur le réseau	112
Quatrième tentative – Réinitialisez le réseau	114
Tests de performances	118
Arrêter les tests de performances.....	118
Quel est le maillon faible de votre ordinateur ?	119
Première étape – Exécution de l'outil d'évaluation de Windows	119
Deuxième étape – Affichage des performances de l'ordinateur	120
Détecter la configuration de l'ordinateur	121
Pannes logicielles	128
Débloquer le menu Démarrer	128
Si votre ordinateur ne change pas d'heure automatiquement	129
La barre des tâches ne répond plus.....	130
Ne pas installer une mise à jour	132
Tuer une tâche qui ne répond plus.....	134
Tuer une tâche avec le gestionnaire des tâches.....	134

Tuer une tâche avec un raccourci	136
Conclusion.....	137